

LEISTUNGSUMFANG/ PERFORMANCES

BASISMODUL: Assistanceleistungen (Organisatorische Hilfestellungen) Assistance services (provision of organised assistance)	Kostenersatz Reimbursement
• Weltweite Reiseinformationen (Impf- u. Gesundheitsbestimmungen) Worldwide travel information (inocuations and health regulations)	100%
• Einsatzzentrale: 24 h – Notruf Emergency headquarters 24 hr. emergency calls	100%
• Information u. Organisation bei Ticketverlust Information and organisation in the event of lost tickets	kein Ticketersatz/ no reimbursement
• Dolmetscher/Interpreters (Verständigungsschwierigkeiten mit Polizei, Behörde etc.) (communication difficulties with the police, the authorities etc.)	bis/up to € 360,-
• Nachrichtenübermittlung Transmission of messages	100%
• Internationaler Suchdienst International tracing service	bis/up to € 36.500,-
• Auf Wunsch: Schlüssel- und Kofferfundservice On request: key and luggage finding service	100%
• Hilfe in Notsituationen: Assistance in emergency situations: Ersatz der entstehenden Telefon- und Faxkosten reimbursement of telephone and fax costs arising	100%

MODUL A: Medizinische Leistungen und Personenschutz Medical services and personal protection	Kostenersatz Reimbursement
• ambulante Behandlung* Outpatient treatment*	100%
• Medikamententransport* Transport of medicines*	100%
• stationärer Krankenhausaufenthalt* Inpatient hospital treatment*	bis/up to € 500.000,-
• Kostenersatz bei bestehenden Leiden, die unerwartet akut werden* Reimbursement of costs in connection with existing conditions which become acute*	bis/up to € 50.000,-
• Verlegungstransport Transfer of patient	100%
• Heimtransport inkl. Ambulancejet bei medizinischer Notwendigkeit* Transport home incl. ambulance jet in cases of medical necessity*	100%
• Heimtransport nach 3 Krankenhaus-Aufenthaltstagen auch ohne medizinische Notwendigkeit* Transport home after 3 days in hospital, even where there is no medical necessity*	100%
• Überführung oder Bestattung vor Ort Transfer of body or burial in site	100%
• Reise eines stellvertretenden Kollegen zum Aufenthaltsort* Travel of diputising colleague to place where the Insured is staying*	100%

