

LEISTUNGSUMFANG/ PERFORMANCES

BASISMODUL: Assistanceleistungen (Organisatorische Hilfestellungen) Assistance services (provision of organised assistance)	Kostenersatz Reimbursement
• Weltweite Reiseinformationen (Impf- u. Gesundheitsbestimmungen) Worldwide travel information (inoculations and health regulations)	100%
• Einsatzzentrale: 24 h – Notruf Emergency headquarters 24 hr. emergency calls	100%
• Information u. Organisation bei Ticketverlust Information and organisation in the event of lost tickets	kein Ticketersatz/ no reimbursement
• Dolmetscher/Interpreters (Verständigungsschwierigkeiten mit Polizei, Behörde etc.) (communication difficulties with the police, the authorities etc.)	bis/up to € 360,-
• Nachrichtenübermittlung Transmission of messages	100%
• Internationaler Suchdienst International tracing service	bis/up to € 36.500,-
• Auf Wunsch: Schlüssel- und Kofferfundservice On request: key and luggage finding service	100%
• Hilfe in Notsituationen: Assistance in emergency situations: Ersatz der entstehenden Telefon- und Faxkosten reimbursement of telephone and fax costs arising	100%

MODUL A: Medizinische Leistungen und Personenschutz Medical services and personal protection	Kostenersatz Reimbursement
• ambulante Behandlung* Outpatient treatment*	100%
• Medikamententransport* Transport of medicines*	100%
• stationärer Krankenhausaufenthalt* Inpatient hospital treatment*	bis/up to € 500.000,-
• Kostenersatz bei bestehenden Leiden, die unerwartet akut werden* Reimbursement of costs in connection with existing conditions which become acute*	bis/up to € 50.000,-
• Verlegungstransport Transfer of patient	100%
• Heimtransport inkl. Ambulancejet bei medizinischer Notwendigkeit* Transport home incl. ambulance jet in cases of medical necessity*	100%
• Heimtransport nach 3 Krankenhaus-Aufenthaltstagen auch ohne medizinische Notwendigkeit* Transport home after 3 days in hospital, even where there is no medical necessity*	100%
• Überführung oder Bestattung vor Ort Transfer of body or burial in site	100%
• Reise eines stellvertretenden Kollegen zum Aufenthaltsort* Travel of diputising colleague to place where the Insured is staying*	100%

MODUL A: Medizinische Leistungen und Personenschutz Medical services and personal protection	Kostenersatz Reimbursement
<ul style="list-style-type: none"> Hin- und Rückreise einer dem Versicherten nahestehenden Person ans Krankenbett: Ersatz der Reisekosten* Ersatz der Aufenthaltskosten* <p>Return journey of person closely related to the Insured to and from the sickbed: reimbursement of travel costs reimbursement of accommodation costs</p>	100% bis/up to € 300,-
<ul style="list-style-type: none"> Suche und Bergung Search and rescue 	bis/up to € 50.000,-
<p>Die mit * gekennzeichneten Leistungen gelten ausschließlich im Ausland. Als Ausland gilt jedes Land außer jenem, in dem die versicherte Person einen ständigen Wohnsitz begründet hat.</p> <p>The benefits marked* in the table apply exclusively abroad. Abroad being defined as any country other than the country in which the Insured has his permanent place of residence.</p>	

MODUL C: Unvorhergesehene Reiseänderungen Unforeseen change of travel arrangements	Kostenersatz Reimbursement
<ul style="list-style-type: none"> Organisation und Kostenersatz einer unvorhergesehenen Rückreise Organisation and reimbursement of costs of unforeseen return Journey 	100%
<ul style="list-style-type: none"> Fahrt- oder Flugversäumnis Missed flight or other form of travel 	bis/up to € 750,-
<ul style="list-style-type: none"> Verspätete Heimreise Delayed journey home 	bis/up to € 180,-
<ul style="list-style-type: none"> Rückreisekosten bei Unruhen, Naturkatastrophen oder Epidemien Return journey costs in the event of unrest, natural disaster or epidemic 	100%

Als Vertragsgrundlage gelten die beiliegenden Versicherungsbedingungen für Corporate Travel Insurance (VCTI2003).

The enclosed Conditions of Insurance for Corporate Travel Insurance 2003 (VCTI 2003) serve as the basis for this agreement.